



## Q & A – eHub Timekeeping

### 1. What happened with eHub?

On Friday 07/26/2024, we were informed of a service interruption for eHub and Team Time. Engineers are working on restoring services as soon as possible.

### 2. When will the timekeeping system be restored?

The last update we have from our timekeeping partner is that the system will not be restored through Wednesday, July 31, 2024. Bee Line is implementing a backup system to collect time worked.

### 3. Is it only the application or can I call from the job location?

Both the eHub application and telephone timekeeping system is down.

### 4. How should I report my hours worked from Friday 07/26 to Sunday 07/28?

You should have sent a text to your supervisor with your name, date of service, location name and hours worked (time in, time out and meal break). If you haven't, please send a text message to your supervisor or complete this form. <https://forms.office.com/r/ygcsxZJhbx>

### 5. How do I keep track of my hours worked from 07/29/2024 and on?

Please complete [this form](#) to provide hours worked. Please fill out one form per location including travel time between job sites.

Timekeeping Form: <https://forms.office.com/r/ygcsxZJhbx>

### 6. Is Daily Pay available?

As the timekeeping system is down, we are not able to report hours worked to Daily Pay. Daily Pay is currently not available.

### 7. Previously, I submitted a Pay Problem Request; will I receive pay for the pay difference? When can I expect to receive pay?

As we are unable to log in to the system to verify time records, we plan to process any pay discrepancies in the next payroll on Friday, August 16, 2024.

### 8. Will I receive pay on Friday, August 2, 2024?

Yes. Payroll is processed through ADP.

### 9. What is Bee Line Time Reporting Policy?

Time records must accurately record time worked. Falsification of time records, altering another employee's time record or otherwise altering time is not permitted and will result in disciplinary action, up to and including termination.



## Q & A – eHub Timekeeping

### 1. ¿Qué sucedió con eHub?

El viernes 07/26/2024, fuimos informados que el servicio de eHub y Team Time se interrumpió. Los ingenieros están trabajando para reestablecer el servicio lo más rápido posible.

### 2. ¿Cuándo se reestablecerá el sistema de registro de asistencia?

La actualización más reciente que tenemos es que nuestros socios de registro de asistencia es que el sistema no se restablecerá hasta el miércoles, 31 de julio de 2024. Bee Line está implementando un sistema de reserva para coleccionar los tiempos trabajados.

### 3. ¿Es sólo la aplicación o puedo llamar desde la localidad de empleo?

Ambos, la aplicación de eHub y el sistema de registro de asistencia de llamadas están fuera de servicios.

### 4. ¿Cómo debo reportar mis horas trabajadas para el viernes 07/26 al domingo 07/28?

Usted debió haber enviar un mensaje de texto a su supervisor con su nombre, fecha de servicio, nombre de localidad y horas trabajadas (tiempo de entrada, tiempo de salida y tiempo de periodo de descanso). Si no lo ha hecho, favor de enviar un mensaje de texto a su supervisor o completar esta forma.

<https://forms.office.com/r/ygcsxZJhbx>

### 5. ¿Cómo mantengo un registro de mis horas trabajadas desde el 07/29/2024 en adelante?

Favor de completar [esta forma](#) para proveer las horas trabajadas. Favor de llenar una forma por cada localidad trabajada, incluyendo tiempo de traslado entre localidades de trabajo.

Formas de Registros de Asistencia: <https://forms.office.com/r/ygcsxZJhbx>

### 6. ¿Está Daily Pay disponible?

Debido a que el Sistema de registro de asistencia está fuera de función, no podemos reportar las horas trabajadas a Daily Pay. Daily Pay no está disponible en este momento.

### 7. Anteriormente entregue una Solicitud de Problema de Pago; ¿recibiré pago por diferencia de pago? ¿Cuándo puedo esperar recibir el pago?

Debido a que no podemos acceder el sistema para verificar los registros de asistencia, planificamos procesar cualquier discrepancia de pagos en la siguiente nómina el viernes, 16 de agosto de 2024.

### 8. ¿Recibiré pago el viernes 2 de agosto de 2024?

Si. La nómina es procesada a través de ADP.

### 9. ¿Cuál es la Política de Informe de Tiempo?

Los registros de tiempo deben registrar con precisión el tiempo trabajado. No se permite la falsificación de registros de tiempo, la alteración del registro de tiempo de otro empleado o la alteración del tiempo de otro modo y dará lugar a medidas disciplinarias, que pueden incluir el despido.